

Fakta om Tryg Sundhedsforsikring

Det handler om at være



Hurtig adgang til undersøgelse og behandling

Med en sundhedsforsikring hos Tryg får du hurtigt hjælp på et privathospital i vores store kvalitetssikrede netværk i Norden og Tyskland, hvis du bliver syg eller kommer til skade. Du skal med andre ord ikke gå og vente på at komme til undersøgelse eller i behandling. Sundhedsforsikringen dækker 24 timer i døgn, så du altid er sikret.

StressStop-linjen

Med sundhedsforsikringen får du mulighed for at ringe til StressStop-linjen, hvor du kan få vejledning om håndtering af stress. Vores stressvejledere kan fx fortælle om de symptomer og signaler, der er typiske for stress. Det betyder, at du kan blive bedre til at forudse og håndtere stress. Din familie kan også ringe og få vejledning, hvis de har brug for hjælp til at støtte dig.

Sådan bruger du sundhedsforsikringen

1. Gå til din egen læge

Du skal starte med at kontakte din egen læge. Hvis du har behov for forundersøgelse eller behandling, vil din læge give dig en henvisning. Den skal vi bruge til at kunne hjælpe dig bedst muligt. Det er en god idé at få din egen kopi af henvisningen, da du kan få brug for at vise den senere. Der er nogle få behandlingsområder, hvor du ikke behøver en henvisning. Dem finder du i forsikringsbetingelserne eller på www.tryg.dk.

2. Kontakt Tryg

Når du har henvisningen, kontakter du os på 70 11 20 20 eller på sundhedsafdelingen@tryg.dk. Vores sundhedsafdeling sidder klar til at hjælpe alle hverdage mellem kl. 8 og 16. Ringer du på et andet tidspunkt, tager vores Alarmcentral imod besked. Alle henvendelser behandles fortroligt.

3. Bliv undersøgt/behandlet

Vi sætter den relevante forundersøgelse/behandling i gang med det samme inden for vores kvalitetssikrede netværk. Herefter har vi løbende kontakt til behandlingsstedet, så du behøver ikke holde os ajour.

Akut behov for hjælp

Har du brug for akut psykologisk krisehjælp, kan du ringe til os på 70 11 20 20 døgnet rundt. Hvis du har brug for lægelig behandling her og nu, skal du ringe til din egen læge, Lægevagten, 112 eller tage på skadestuen.

Sundhedsforsikringen kommer hele vejen rundt

Sundhedsforsikringen kan hjælpe dig på en lang række områder. Du finder de præcise dækninger i din dækningsoversigt og i forsikringsbetingelserne.

Grunddækning

- Forundersøgelse
- Operation
- Genoptræning
- Efterkontrol
- Second opinion
- Smerteudredning
- Allergiudredning
- Liggende transport
- Medicin under indlæggelse
- Psykiater
- Akut krisehjælp hele døgnet

Fysiske behandlinger

Fysioterapi/kiropraktik/akupunktur/zoneterapi. Sammenlagt 12 behandlinger pr. år. Fx ved:

- Skuldersmerter
- Rygsmerter

Psykologhjælp

Sammenlagt 12 behandlinger pr. år. Fx ved:

- Stress
- Depression
- Personlig krise

Forsikringen dækker fx ikke udgifter til:

- Graviditet, fødsel og efterbehandling
- Kosmetiske operationer eller synskorrekationer
- Organtransplantation eller dialysebehandling

Der kan i øvrigt være forhold omkring forudbestående lidelser og kroniske sygdomme, som ikke er dækket.

En fyldestgørende liste over, hvad forsikringen ikke dækker, fremgår af dine forsikringsbetingelser.

Læs mere på www.tryg.dk.