

TILFREDSE MEDLEMMER I DIP

Analyseinstituttet Userneeds gennemførte i april og maj måned 2011 den årlige tilfredshedsundersøgelse af DIP og de største kommercielle pensionselskaber.

Igen i år bekræfter undersøgelsen os i, at vi har nogle af branchens mest tilfredse medlemmer. Hele 91 % af vores medlemmer erklærer sig tilfredse (38 %) eller meget tilfredse (53 %) med DIP. Det er en samlet fremgang på 1%-point i forhold til 2010 og en stigning på 6%-point blandt meget tilfredse medlemmer.

Det er vi naturligvis både glade for og stolte over. Når det er sagt, vil vi også gerne fastslå, at det flotte resultat ikke må blive en sovepude. Vi vil fortsat arbejde målrettet på at forbedre os på alle områder, så vores medlemmer også fremover kan forvente en bedre pension i DIP end andre steder.

