

Klagevejledning

Hvis du i en sag mellem dig og pensionskassen mener, at bestyrelsen har truffet en forkert afgørelse vedrørende dine rettigheder over for pensionskassen, kan du indbringe sagen for enten Ankenævnet for Forsikring, domstolene eller en voldgift, jf. vedtægtens § 22.

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du at indbringe din sag for Ankenævnet for Forsikring, skal dette gøres inden 3 måneder efter, at bestyrelsens afgørelse er truffet. Det koster 150 kr., som du skal indbetale på giro.

For at få din sag behandlet skal du udfylde et klageskema og sende det til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00

Klageskema kan du rekvirere i DIP eller i Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnets kendelse er bindende for pensionskassen, med mindre pensionskassen inden 4 uger efter kendelsen er afgivet beslutter, at pensionskassen ikke vil følge kendelsen.

Ankenævnet kan ikke behandle sager, der er afgjort ved endelig dom, voldgift, retsforlig eller sager, der kan forventes afgjort i forbindelse med en straffesag.

Du kan indbringe Ankenævnets kendelse for domstolene eller inden 4 uger efter kendelsen for en voldgift.

Indbringe sagen for domstolene

Hvis du ønsker at indbringe sagen for domstolene, bør du starte med at henvende dig til en advokat, der blandt andet kan oplyse dig om, hvad det betyder for dine øvrige klagemuligheder, omkostninger mv.

Indbringe sagen for en voldgift

Hvis du ønsker at indbringe sagen for en voldgift, skal du være opmærksom på, at du skal beslutte dig herfor senest 3 måneder efter, at bestyrelsens afgørelse er truffet.

Voldgiftsretten skal bestå af 2 voldgiftsmænd og en opmand. Bestyrelsen udpeger den ene voldgiftsmand, og du udpeger den anden. De to voldgiftsmænd skal sammen udpege opmanden.

Når voldgiftsretten har truffet en afgørelse, kan du ikke indbringe sagen for domstolene eller Ankenævnet.