

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2 - Postboks 360 - 1572 København V

Tlf. 33 15 89 00 - Fax 33 15 89 10 - Giro 9 07 86 30

Telefontid 10 - 13

Journ. nr. (Udfyldes af sekretariatet)

Klageskema

Navn: _____

Stilling: _____ Cpr.nr.: _____

Adresse: _____

Postnummer: _____ By: _____

Telefon privat: _____ Mobiltelefon: _____

Telefon arbejde: _____

Forsikringselskab: _____

Policens betegnelse: _____

Police nr.: _____ Skade nr.: _____

Skadedato: _____

Klagegebyr

Klagegebyret - **200 kr.** - skal indbetales samtidig med indsendelse af klageskemaet. Behandlingen af sagen kan ikke påbegyndes, før gebyret er betalt. (Af gebyret udgør 40 kr. moms).

Ved bankoverførsel og giroindbetaling via netbank skal klagerens navn opgives.
Klagegebyr er betalt via:

Bankoverførsel til Ankenævnets konto:
Reg. nr.: 9541 - Konto nr.: 9078630.
(Husk at notere klagers navn)

Ankenævnets girokonto: 9078630 - kortartkode 1.
(Betalt via netbank eller posthus). (Husk at notere klagers navn)

Vedlagt check:

Oplys venligst om De ønsker Deres bilag returneret ved sagens afslutning:

Ja:

Nej:

Bemærk vigtige klagebetingelser:

- Ankenævnet behandler kun sager om private forsikringer, ikke om erhvervsforsikringer.
- Ankenævnet behandler kun klager over eget forsikringselskab. En modpart i en ansvarssag kan altså ikke klage.
- Forinden De klager til Ankenævnet, skal De have klaget til selskabet over afgørelsen og enten ikke have modtaget svar inden for 3 uger eller have fået et svar, De finder er utilfredsstillende.

OBS: Spørgsmålene nedenfor skal besvares, da De i modsat fald må forvente, at vi returnerer Deres klageskema.

Hvornår klagede De til selskabet?

Dato: _____

Hvornår besvarede selskabet Deres klage?

Dato: _____

Selskabet har ikke besvaret min klage.

Bemærk: Nævnets kendelse (afgørelse) i sagen vil i anonymiseret form blive offentliggjort på nævnets hjemmeside.

Nævnets vedtægter, tidligere afsagte kendelser mm. kan ses på www.ankeforsikring.dk

KLAGEVEJLEDNING

Hvis du i en sag mellem dig og pensionskassen mener, at bestyrelsen har truffet en forkert afgørelse vedrørende dine rettigheder over for pensionskassen, kan du indbringe sagen for enten Ankenævnet for Forsikring, domstolene eller en voldgift, jf. vedtægtens § 22.

Ankenævnet for Forsikring

Ønsker du at indbringe din sag for Ankenævnet for Forsikring, skal det gøres inden tre måneder efter, bestyrelsens afgørelse er truffet. Det koster 200 kr., som du skal indbetale på giro.

For at få din sag behandlet skal du udfylde et klageskema og sende det til:

*Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00*

Du kan rekvirere klageskemaet i DIP eller hos Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnets kendelse er bindende for pensionskassen, med mindre pensionskassen, inden fire uger efter kendelsen er afgivet, beslutter, at pensionskassen ikke vil følge kendelsen.

Ankenævnet kan ikke behandle sager, der er afgjort ved endelig dom, voldgift, retsforlig eller sager, der kan forventes afgjort i forbindelse med en straffesag.

Du kan indbringe Ankenævnets kendelse for domstolene eller inden fire uger efter kendelsen for en voldgift.

Indbringe sagen for domstolene

Hvis du ønsker at indbringe sagen for domstolene, bør du starte med at henvende dig til en advokat, der blandt andet kan oplyse dig om, hvad det betyder for dine øvrige klagemuligheder, omkostninger mv.

Indbringe sagen for en voldgift

Hvis du ønsker at indbringe sagen for en voldgift, skal du være opmærksom på, at det skal gøres senest tre måneder efter, bestyrelsens afgørelse er truffet.

Voldgiftsretten skal bestå af to voldgiftsmænd og en opmand. Bestyrelsen udpeger den ene voldgiftsmand, og du udpeger den anden. De to voldgiftsmænd skal sammen udpege opmanden.

Når voldgiftsretten har truffet en afgørelse, kan du ikke indbringe sagen for domstolene eller Ankenævnet.